

ffin.life

# УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

Freedom Travel + Corona

## ЕСЛИ У ВАС ПРОИЗОШЕЛ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ:

Контактный центр сервисной компании ООО «Савитар Групп»:  
тел.: +7 (495) 987 17 75; + 7 499 284 54 02 - (доп. линия с 18.04.2018)  
факс: +7 (495) 987 17 76 - Факс call-центра в Москве  
svg@savitar-gr.com; <https://savitar-gr.com/> – Онлайн чат с дежурным координатором

WhatsApp + 7 906 762 41 70

Skype – Savitar.ops Telegram – @Savitargrbot

Контактный центр Страховщика  
АО «КСЖ «Freedom Finance Life»:  
тел.: +7 727 338 48 21

Контакты региональных офисов  
Компании Вы сможете найти  
на сайте: [www.ffin.life](http://www.ffin.life)

## МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ЛИЦ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

(Правила медицинского страхования лиц, выезжающих за рубеж, утверждены советом директоров 03 ноября 2021 г. Программа «Freedom Travel + Corona»)

## СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ:

Событие, произошедшее в период действия страхового покрытия, повлекшее возникновение медицинских и иных расходов, указанных в Договоре страхования, вызванных обращением Застрахованного за медицинской помощью в результате внезапного заболевания или несчастного случая.

**Не являются страховыми случаями заболевание или несчастный случай, или другой ущерб или повреждение, полученные в результате:**

занятия экстремальным спортом (в особенности каноэ/рафтинг в горных реках, подъем без страховки, спуск в ущелья, спуск по веревке, спелеологию и изучение пещер, альпинизм, скалолазание, свободный спуск, спуск с парашютом и парашютизм, дельтапланеризм), бокс, борьба, подводный спуск, погружение без страховки, погружение в батискафе, тяжелая атлетика, зимние виды спорта (включая горные лыжи и сноубординг), военные искусства и другие формы контактного боя, мотобол, рэгби, американский или австралийский футбол, скачки или велогонки, и в качестве водителя, пассажира или арендатора автомобиля во время автогонок, включая любое вождение, когда достижение высокой скорости является целью;

участия в профессиональных спортивных соревнованиях или тренировочные занятия любым видом профессионального спорта.

**На страхование не принимаются граждане, возраст которых на момент заключения Договора страхования 81 (Восемьдесят один) год и выше.**

## УВЕДОМЛЕНИЕ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ:

1. При наступлении страхового случая Застрахованный обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов, связаться с Сервисной компанией «Савитар групп» и/или Страховщиком.

Необходимо сообщить следующую информацию и строго следуйте указаниям координатора сервисной компании:

- 1 Свою фамилию, имя, номер договора и срок действия договора
- 2 Что Вы застрахованы в АО «КСЖ «Freedom Finance Life»
- 3 Описать обстоятельства страхового случая и возможный характер требуемой медицинской помощи
- 4 Своё местонахождение и контактные телефоны (код и номер телефона, по которому координатор сервисной компании может связаться с Вами)
- 5 При необходимости отправить копию договора в сервисную компанию «Савитар групп».

2. Действия Застрахованного/Страхователя в экстренном случае, если Застрахованному не удалось незамедлительно связаться с Сервисной компанией:

1. В течение 48 часов уведомите сервисную компанию «Савитар групп» (контакты указаны на обложке) или Страховщика – АО «КСЖ «Freedom Finance Life» (контакты указаны в Договоре) о произошедшем случае.

2. Необходимо сообщить следующую информацию:

- 1 Наименование, адрес и контакты медицинского учреждения, в которое Вы направлены
- 2 Фамилию, имя и контактные данные лечащего врача
- 3 Фамилию, имя Застрахованного, адрес постоянного места жительства и гражданство
- 4 Номер договора страхования и срок действия договора

3. В исключительных случаях, когда Застрахованный по каким-либо техническим или иным уважительным причинам не смог связаться с Сервисной компанией и/или Страховщиком, имеет право обратиться к любому врачу или в любое медицинское учреждение и самостоятельно оплатить расходы за оказанную ему медицинскую помощь, после чего Застрахованный вправе предоставить документы Страховщику для рассмотрения и принятия решения об осуществлении/отказе в осуществлении страховой выплаты.

Когда Застрахованный самостоятельно оплатил расходы за полученные медицинские услуги, он должен в течении 5 (Пяти) рабочих дней после возвращения в Республику Казахстан предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и следующие документы, необходимые для страховой выплаты:

- 1 заявление Страхователя/Застрахованного;
- 2 оригинал (дубликат) Страхового полиса;
- 3 документы, удостоверяющие личность Страхователя/Застрахованного;
- 4 медицинские документы, подтверждающие оказанную Застрахованному медицинскую помощь, заверенные печатью лечебного учреждения;
- 5 подлинники рецептов, счетов, квитанций на оплату полученных услуг.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СПИСОК ТЕЛЕФОНОВ В СТРАНАХ

Египет: + 20 10 937 756 77, + 20 10 937 759 77,  
+ 20 10 937 773 11, + 20 65 34 633 09

Беларусь: + 375 33 991 27 39

Кипр: + 357 24 03 00 50

Китай: + 86 10 878 333 86

Польша: + 48 22 490 6 999

Таиланд: + 66 20 26 12 60

Турция: + 90 242 212 07 87


ffin.life

# УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

Freedom Travel

## ЕСЛИ У ВАС ПРОИЗОШЕЛ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ:

Контактный центр сервисной компании ООО «Савитар Групп»:  
тел.: +7 (495) 987 17 75; + 7 499 284 54 02 - (доп. линия с 18.04.2018)  
факс: +7 (495) 987 17 76 - Факс call-центра в Москве  
svg@savitar-gr.com; <https://savitar-gr.com/> – Онлайн чат с дежурным координатором

 WhatsApp + 7 906 762 41 70

 Skype – Savitar.ops  Telegram – @Savitargrbot

Контактный центр Страховщика  
АО «КСЖ «Freedom Finance Life»:  
тел.: +7 727 338 48 21

Контакты региональных офисов  
Компании Вы сможете найти  
на сайте: [www.ffin.life](http://www.ffin.life)

## МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ЛИЦ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

(Правила медицинского страхования лиц, выезжающих за рубеж, утверждены советом директоров 27 февраля 2019 г.. Продукт «Freedom Travel»)

## СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ:

Событие, произошедшее в период действия страхового покрытия, повлекшее возникновение медицинских и иных расходов, указанных в Договоре страхования, вызванных обращением Застрахованного за медицинской помощью в результате внезапного заболевания или несчастного случая.

**Не являются страховыми случаями заболевание или несчастный случай, или другой ущерб или повреждение, полученные в результате:**

занятия экстремальным спортом (в особенности каноэ/рафтинг в горных реках, подъем без страховки, спуск в ущелья, спуск по веревке, спелеологию и изучение пещер, альпинизм, скалолазание, свободный спуск, спуск с парашютом и парашютизм, дельтапланеризм), бокс, борьба, подводный спуск, погружение без страховки, погружение в батискафе, тяжелая атлетика, зимние виды спорта (включая горные лыжи и сноубординг), военные искусства и другие формы контактного боя, мотобол, рэгби, американский или австралийский футбол, скачки или велогонки, и в качестве водителя, пассажира или арендатора автомобиля во время автогонок, включая любое вождение, когда достижение высокой скорости является целью;

участия в профессиональных спортивных соревнованиях или тренировочные занятия любым видом профессионального спорта.

**На страхование не принимаются граждане, возраст которых на момент заключения Договора страхования 81 (Восемьдесят один) год и выше.**

## УВЕДОМЛЕНИЕ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ:

1. При наступлении страхового случая Застрахованный обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов, связаться с Сервисной компанией «Савитар групп» и/или Страховщиком.

Необходимо сообщить следующую информацию и строго следуйте указаниям координатора сервисной компании:

- 1 Свою фамилию, имя, номер договора и срок действия договора
- 2 Что Вы застрахованы в АО «КСЖ «Freedom Finance Life»
- 3 Описать обстоятельства страхового случая и возможный характер требуемой медицинской помощи
- 4 Своё местонахождение и контактные телефоны (код и номер телефона, по которому координатор сервисной компании может связаться с Вами)
- 5 При необходимости отправить копию договора в сервисную компанию «Савитар групп».

2. Действия Застрахованного/Страхователя в экстренном случае, если Застрахованному не удалось незамедлительно связаться с Сервисной компанией:

1. В течение 48 часов уведомите сервисную компанию «Савитар групп» (контакты указаны на обложке) или Страховщика – АО «КСЖ «Freedom Finance Life» (контакты указаны в Договоре) о произошедшем случае.

2. Необходимо сообщить следующую информацию:

- 1 Наименование, адрес и контакты медицинского учреждения, в которое Вы направлены
- 2 Фамилию, имя и контактные данные лечащего врача
- 3 Фамилию, имя Застрахованного, адрес постоянного места жительства и гражданство
- 4 Номер договора страхования и срок действия договора

3. В исключительных случаях, когда Застрахованный по каким-либо техническим или иным уважительным причинам не смог связаться с Сервисной компанией и/или Страховщиком, имеет право обратиться к любому врачу или в любое медицинское учреждение и самостоятельно оплатить расходы за оказанную ему медицинскую помощь, после чего Застрахованный вправе предоставить документы Страховщику для рассмотрения и принятия решения об осуществлении/отказе в осуществлении страховой выплаты.

Когда Застрахованный самостоятельно оплатил расходы за полученные медицинские услуги, он должен в течении 5 (Пяти) рабочих дней после возвращения в Республику Казахстан предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и следующие документы, необходимые для страховой выплаты:

- 1 заявление Страхователя/Застрахованного;
- 2 оригинал (дубликат) Страхового полиса;
- 3 документы, удостоверяющие личность Страхователя/Застрахованного;
- 4 медицинские документы, подтверждающие оказанную Застрахованному медицинскую помощь, заверенные печатью лечебного учреждения;
- 5 подлинники рецептов, счетов, квитанций на оплату полученных услуг.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СПИСОК ТЕЛЕФОНОВ В СТРАНАХ

Египет: + 20 10 937 756 77, + 20 10 937 759 77,  
+ 20 10 937 773 11, + 20 65 34 633 09

Беларусь: + 375 33 991 27 39

Кипр: + 357 24 03 00 50

Китай: + 86 10 878 333 86

Польша: + 48 22 490 6 999

Таиланд: + 66 20 26 12 60

Турция: + 90 242 212 07 87